

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Наименование оператора: ООО «АВТОГРЕЙС-ГРУПП»

ИНН/КПП: 3459073584 / 345901001

ОГРН: 1173443012643

Юридический адрес: 400005, г. Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, дом 86, помещение 5

Почтовый адрес: 400079, г. Волгоград, ул. Петербургская, д. 7

Email: avtograce.post@gmail.com

Телефон: +7 (903) 370-97-42

Сайт: otdomadoofisa.ru / отдомадоофиса.рф

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта otdomadoofisa.ru / отдомадоофиса.рф.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператором персональных данных является ООО «АВТОГРЕЙС-ГРУПП».

1.3. Отправляя заявку, заполняя форму обратной связи, заказывая обратный звонок или иным образом передавая свои персональные данные через сайт, Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики.

1.4. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе при использовании сайта, форм обратной связи, заявок, телефонной связи, электронной почты и иных каналов коммуникации, связанных с сайтом.

2. Какие персональные данные обрабатываются

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование компании, если Пользователь указывает его при обращении;
- город или адрес доставки, если эти данные необходимы для обработки заявки;
- текст сообщения, комментария или обращения, оставленный Пользователем;
- сведения о заинтересовавшей продукции, объеме поставки, запросе на сотрудничество или производстве продукции под собственной торговой маркой;
- технические данные, которые могут автоматически передаваться сайту: IP-адрес, данные cookies, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, дате и времени посещения сайта.

2.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрические персональные данные.

2.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет актуальные и достоверные сведения.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обработка заявок и обращений Пользователей;
- обратная связь с Пользователем;
- консультация по продукции и условиям сотрудничества;
- подготовка коммерческого предложения;
- обработка запросов на оптовые поставки бытовой химии;
- обработка запросов на производство продукции под собственной торговой маркой;
- согласование ассортимента, объема поставки, условий оплаты, доставки и иных условий сотрудничества;
- оформление заказа на продукцию и сопутствующие услуги;
- улучшение работы сайта, анализ его посещаемости и удобства использования;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- согласия Пользователя на обработку персональных данных;
- необходимости обработки обращения, заявки или запроса Пользователя;
- необходимости заключения или исполнения договора, стороной которого является Пользователь либо организация, от имени которой обращается Пользователь;
- требований законодательства Российской Федерации;
- законных интересов Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

5. Порядок обработки и хранения данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

5.2. В рамках обработки персональных данных Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения или иных неправомерных действий.

5.4. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, либо до момента отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.5. В случае достижения целей обработки персональных данных или отзыва согласия Пользователем Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их, если сохранение данных больше не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для обработки заявки Пользователя, исполнения договора, выполнения требований закона или защиты законных интересов Оператора.

6.2. Персональные данные могут быть переданы подрядчикам и сервисам, обеспечивающим работу сайта, телефонии, почтовых сервисов, CRM-систем, сервисов аналитики, хостинга и иных технических инструментов, при условии соблюдения ими требований конфиденциальности и защиты персональных данных.

6.3. Оператор вправе передавать персональные данные государственным органам и иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Использование cookies и сервисов аналитики

7.1. Сайт может использовать cookies и аналогичные технологии для корректной работы сайта, анализа посещаемости, улучшения качества обслуживания Пользователей и повышения удобства использования сайта.

7.2. Пользователь может отключить cookies в настройках своего браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

7.3. На сайте может использоваться сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, который может собирать обезличенные статистические данные о посещениях сайта, действиях пользователей на сайте, источниках переходов, устройстве, браузере, IP-адресе и данных cookies. Указанные данные используются для анализа посещаемости сайта и улучшения его работы.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;

- направлять обращения и жалобы в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение на email: avtograce.post@gmail.com.

8.3. Обращения Пользователей рассматриваются Оператором в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

9. Отзыв согласия на обработку персональных данных

9.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение на email: avtograce.post@gmail.com.

9.2. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их, если сохранение данных больше не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения такого отзыва.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте.

10.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте otdomadoofisa.ru / отдомадоофиса.рф.

10.3. Настоящая Политика действует с момента ее размещения на сайте.